

PK01-007

PŘÍRUČKA KVALITY (PK) POLITIKA KVALITY

Kvalita není volba, ale základní povinnost.

Společnost EES se zavazuje k poskytování technicky správných, bezpečných a spolehlivých řešení a k neustálému zlepšování systému kvality.

Abychom naplnili očekávání zákazníků, zainteresovaných stran i požadavky legislativy a norem ISO 9001 a ISO 19443, zavazujeme se k těmto principům:

Program:

Firma je zaměřena výhradně na poskytování služeb v oblasti

- Poradenství v oblasti svařování, včetně tvorby postupů svařování (WPS) a kvalifikací svařovacích postupů (WPQR).
- Nedestruktivního zkoušení (VT, PT, MT, RT, UT, ET) podle EN ISO 9712 a ASME.
- Školení a konzultace v oblasti legislativy, norem, svařování a NDT.
- Inženýrských a projektových služeb pro jadernou energetiku a další průmyslová odvětví s vysokými nároky na kvalitu a bezpečnost.

Hlavními kritérii hodnocení společnosti jsou:

- Kvalita dodávaných služeb
- Technická odbornost
- Integrita
- Odpovědnost
- Přesné plnění termínů a objednávek

Základní principy pro zajištění kvality služeb:

1. Zákazník

- Měřítkem kvality služeb je spokojenost zákazníka
- Identifikujeme, analyzujeme a plníme požadavky zákazníků, včetně požadavků na jadernou bezpečnost
- Trvalým zlepšováním kvality služeb získávat a udržet zákazníka
- Zajišťujeme důsledný přezkum požadavků a komunikaci během celého projektu
- Zvyšováním kapacit dosáhnout plnění termínů dodávek dle přání zákazníka
- Sledováním tendencí vývoje zavádět nové služby

2. Firma

- Veškeré pracovní činnosti musí být vykonávány s cílem vykonat tuto práci kvalitně, rychle a hospodárně
- Integrujeme principy kultury jaderné bezpečnosti do každodenní činnosti
- Naše výstupy jsou vždy ověřitelné, sledovatelné a v souladu s požadavky regulačních orgánů
- Sledujeme výkonnost procesů prostřednictvím měřitelných cílů kvality
- Využíváme interní audity, analýzu rizik a zpětnou vazbu ke zlepšování systému
- Dosažení úrovně stabilního ekonomického prvku v regionu, ale také po celé ČR

Tento dokument je řízen pouze v elektronické podobě, pokud není označen jako „Řízená dokumentace“. Před použitím zkontroluj dokument na interním firemním disku nebo u manažera kvality a zjisti, zda je tato verze platná

PK01-007

**PŘÍRUČKA KVALITY (PK)
POLITIKA KVALITY**

3. Zaměstnanci

- Každý zaměstnanec a dodavatel musí být schopen plnit jemu svěřený úkol a je zodpovědný za jeho kvalitu
- Každý zaměstnanec a dodavatel firmy je účastníkem systému řízení jakosti
- Všichni pracovníci mají odpovídající kvalifikaci a pravidelně procházejí školením
- Jasně definujeme odpovědnosti a role pro klíčové procesy
- Každý zaměstnanec a dodavatel musí vědět, jak se má chovat, aby zabránil nekvalitní práci a aby neohrozil svým chováním sebe a své spolupracovníky
- Každý zaměstnanec je povinen nejen na svém pracovišti, ale i v prostorách sloužících k zajištění výroby udržovat vzorný pořádek

Platnost Politiky kvality je ode dne vyhlášení a je pravidelně 1x ročně přehodnocována.